

Yazılım + Otomasyon + Proje Yönetimi

Röportaj: Alican Çakmak Kozoğlu

“Bir ürün her ne zaman A noktasından B noktasına taşınacaksa, biz çözüm üretiyoruz.”

Teferruatlı çözüm, mutlaka tecrübe gerektiren bir yapıya sahip. Bunu sağlamak ise daha büyük bir bilgi gerektiriyor. Klinkhammer Group'un Türkiye Satış Temsilcisi Mehmet Toy,

bir araya geldiğimizde markanın bütüncül yaklaşımından bahsetti.

Klinkhammer bugün depo teknolojileri alanında nasıl bir hizmet veriyor?

Şirketimiz, depo, üretim ve sevkiyat lojistiği alanında faaliyet

gösteren bir sistem entegratörüdür. Müşterilerimizin mekanik, yazılım, bilgi teknolojileri ve donanımı, otomasyon ve proje yönetimi konularına yönelik soru ve taleplerini tek elden ve tek muhatap olarak sağlıyoruz. Yazılım, otomasyon ve proje

yönetimindeki know how tamamıyla kendimize ait ve kendi bünyemizde gerçekleştiriyoruz. Ciromuzun yüzde 30'unu hâlihazırda uluslararası projelerden elde ediyoruz; bu ülkelerde aktif bir satışımız ve ofisimiz bulunmasa da. Avrupa genelinde yaygın müşteri ağımızın başka ülkelerdeki büyüme stratejilerine destek veriyoruz bu anlamda. Türkiye pazarına verdiğimiz önemden hareketle burada aktif bir satış ekibi ve ofisi kuruyoruz. Bu vesileyle müşterilerimizin olumlu geri dönüşümelerini aldık ve ilk projemizi bu sene Kasım'da teslim etmenin hem gururunu hem de heyecanını yaşıyoruz.

Özellikle odaklandığınız alanlar/sektörler var mıdır?

Kurum içi malzeme akış ve taşıma sistemlerinin bütün alanlarında – yani bir ürün her ne zaman A noktasından B noktasına taşınacaksa, biz çözüm üretiyoruz. Ne sadece belirli depo sistemlerine ne de belirli sektörlere odaklandık. Müşterilerimiz bize taleplerini belirtirler. Bu talepler doğrultusunda müşterimiz ile birlikte en uygun çözümü tasarlarız. Diğer sistem entegratörlerine kıyasla ayrıştığımız husus ise bizim lojistik çözümlerinin tasarım, uygulama ve servis hizmetinin yanında, lojistik planlama hizmeti de sunuyor olmamız. 40 yılı aşkın bir süredir ve binlerce projeden elde ettiğimiz pratik tecrübemi-



Klinkhammer Group Türkiye Satış Temsilcisi Mehmet Toy



zi müşterilerimiz önemsiyor ve bu alanda da bizden taleplerde bulunuyor.

Lojistik planlama hizmetinizi ve süreçlerini biraz açar mısınız?

Analiz ve lojistik planlama alanında müşterimiz için stratejik önem arz eden bütün prosesleri kayıt altına alıyor ve değerlendiriyoruz. Bununla beraber müşterimizin verilerini ve kilit değerlerini nitelik olarak da mantıksal olarak da analiz ediyoruz. Tam bu noktada zayıf noktalar ortaya çıkıyor ve iyileştirme potansiyelini müşterimize sunuyoruz. Elde edilen neticeler doğrultusunda müşterimizle birlikte iyileştirilmiş bir malzeme akışı tasarımına geçiyoruz. Eğer müşterimiz bu tasarımın yanında tasarımın simülasyon veya emülasyonunu da talep ederse bu alanlarda da desteğimizi sürdürüyoruz.



Proje yönetimine yönelik verdiğiniz hizmetten bahsedebilir miyiz?

Projenin kapsamında mutabık kaldıktan sonraki süreçlerde, projeyi yönetecek ekibin kendi bünyemizdeki çalışanlarımız tarafından sağlanması bizim için çok önem arz etmektedir. Sebebi ne derseniz? Müşterilerimizin bizden beklentileri kısaca sıralayacak olursak: profesyonel uygulama, kilometre taşlarına

kesin uyum ve bütçenin aşımına uğramaması. Bu beklentileri ancak uzun yıllara dayanan bir proje tecrübesine sahip olan ve uyum içerisinde çalışan bir ekip ile karşılayabiliriz. Atadığımız proje yöneticisi sistemin montajını denetler ve teknik açıdan hatasız uygulamasının koordinasyonunu sağlar. Ayrıca canlı'ya geçmeden önce müşterimizin ekibini eğitiriz ve tesisin kusursuz devrinden sonra da servis ve

bakım hizmetlerimizle müşterimize desteğimizi sürdürürüz. **Kullandığımız yazılım da sizin ürünüdür.**

Evet. Kendi bünyemizde faaliyet gösteren ve yazılımlarımızı geliştiren AK Warehouse Solutions GmbH şirketimiz tarafından sağlanıyor bu hizmet. Yazılımlarımız sürekli geliştirildi ve kısa bir zaman önce en son sürümüyle modern teknolojiye uyumlu hale getirildi. Yazılımımız hem WMS diye adlandırılan depo yönetim sistemlerini hem de malzeme akışının koordinasyonunu sağlayan MFS diye adlandırdığımız yazılımı kapsıyor. Tesisin otomasyonu da yazılımı da kendi bünyemizde gerçekleştiriyor.

Yeni nesil yazılımımız KlinkWARE® benzer sistemlere nazaran 5 kat daha hızlı ve kullanıcı dostu bir ekrana sahip. Mevcut ERP ve WMS sistemlerine kolayca entegre edilebilir nitelikte. Ayrıca

diğer sistem entegratörlerinden ayrıştığımız bir başka husus da şu; müşterilerimiz bizden sadece yazılımı da tedarik edebilirler. Modüler bir sistem mimarisine sahip olduğu için çok esnek bir yapıya sahip. Müşterilerimizin beklentilerine tamamiyle uyarlanabilen bir yazılım bu anlamda. Son olarak bu bağlamda ifade etmem gereken bir husus da, depo yönetim yazılımlarımızın sürekli geliştirilmesiyle sorumlu olan ekibimizin yönetici kadrosunda Türkçe konuşan personelimizin olması. Aynı zamanda şirketimizin idari yönetiminde de Türkçe konuşan personelimiz mevcut.

Projenin mekanik ihtiyaçlarına cevap verme noktasında nasıl bir hassasiyete sahipsiniz?

Titizce müşterilerimizin performans ve ergonomi açısından özel taleplerini inceliyoruz. Klasik bir sistem entegratörü olduğumuz için ne raf üretimi ne de AS/RS ve konveyör gibi mekanik bileşenlerin üretimi kendi bünyemizde gerçekleşiyor. Mekanik

üreticilerden bağımsızlığımız bizi sadece müşterilerimizin taleplerine odaklanmamızı ve bu taleplere yönelik çözümler tasarlamamızı sağlar. Bu esneklik sayesinde müşterilerimizin bütçe konusundaki kıstaslarına da hassasiyet gösterebiliyoruz.

Kendi bünyenizde üretimini yaptığınız mekanik bileşenler nelerdir?

Bizim üretimini yaptığımız mekanik bileşenler serbest pazarda bulunmayan ve dolayısıyla özel makine imalatı olarak da adlandırabileceğimiz bileşenlerdir. Terzi dikimi bir takım elbiseyi düşünün. Bazı projelerde örneğin mevcut bina geometrisinden kaynaklanan sebeplerden ötürü bu tarz bir özel üretime ihtiyaç duyabiliyor müşterilerimiz. Bu bileşenlerin üretimini kendi bünyemizde gerçekleştiriyoruz.

Depolama söz konusu olduğunda üzerinde durulması gereken bir başka konu da servis. Klinkhammer müşterisini bu

alanda nasıl destekliyor?

Tek cümleyle. 7/24.

Dünya genelinde bulunan sistemlerimizde oluşan arıza bildirimlerine çok kısa sürede cevap veriyoruz. Servis bölümümüz, müşterimizin sistemine uzaktan erişebilen ve muhtemel bildirimleri ortadan kaldırabilen çok iyi eğitilmiş kendi personelimizden oluşmaktadır. Yine de fiziki müdahale gerektiren bir durum oluşması durumunda ise kendimiz bizzat yerinde gerekli desteği verebiliyoruz veya sistemin daha montaj aşamasından itibaren bize destek olan yerel partnerlerimizden yararlanıyoruz. Bunun yanında müşterimizin personelinin devreye alma aşamasındaki eğitimi, sistemin önleyici bakımı ve müşteriye özel yedek parça paketleri sunabiliyoruz. Dile getirmediğimiz bir başka faaliyet alanımız da retrofit diye adlandırdığımız eski sistemlerin modern teknolojiye göre uyarlanmasını veya yenilenmesini kapsar. Bu tarz projeler çoğunlukla müşteri-

mizin güncel faaliyetleri devam ederken uygulanması zorunluluğundan, çok itina gerektirir. Üst düzey bir deneyimine sahip bir proje yönetiminin yanında çok iyi bir planlama ve hazırlık önemlidir bu bağlamda.

Enerji verimliliği konusunda da bir hassasiyetiniz olduğunu biliyorum.

Enerji maliyetleri çok yüksek bir ülkede yaşıyoruz. Dolayısıyla bu alanda tasarruf sağlanması konusu önemli bir konu. Biz şirket olarak daha tasarım aşamasındayken enerji sarfıyatı düşük bileşenlerin ve çözümlerin uygulanmasına dikkat ediyoruz. Bunlar nelerdir dersiniz? Yüksek verimli ekipman ve parçalar, hafif konstrüksiyonlar ve otomasyon teknolojisinin bu doğrultuda ayarlanması gibi. Ama şunu belirtmemiz lazım, en yüksek tasarruf potansiyelini tesisin kontrolünü sağlayan akıllı yazılım stratejilerini kullanarak sağlayabildiğimizi tespit ettik. Bu avantajları müşterilerimizin yararına sunuyoruz.

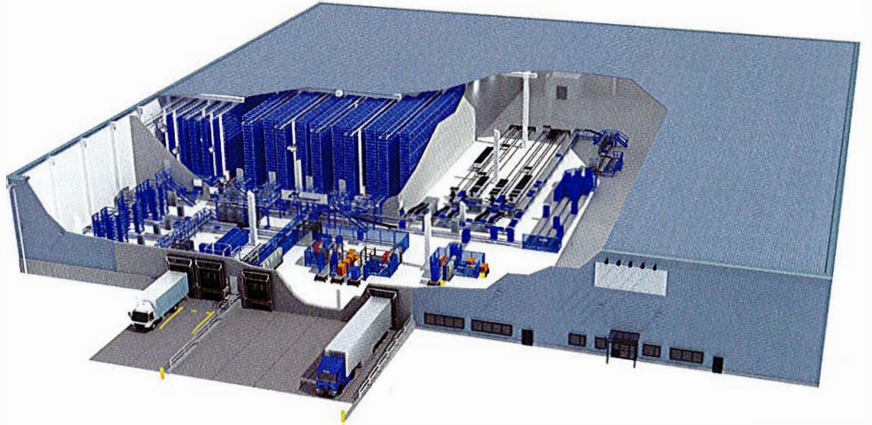




Generalunternehmer

40 yılı aşkın bir süredir Klinkhammer Grubu olarak müşterilerimizin otomasyon ve yüksek verimli iç lojistik çözüm taleplerinin planlamasından hayata geçiş sürecine kadar destek vermekteyiz.

Depo/dağıtım merkezinden, mevcut depoların kapasite artışına, Tadilat, Servis, Yazılım ve lojistik planlamaya kadar bütün hizmetleri tek elden ve anahtar teslimi olarak uygulamaktayız.



Yeni: Depo Yönetim Sistemi KlinkWARE® ve Multilevel Shuttle Sistemimiz KlinCAT®

Klinkhammer Förderanlagen GmbH

Wiesbadener Str. 11 | 90427 Nürnberg

www.klinkhammer.com

Türkiye Ofisi:

Mehmet Toy | Tel.: +90 (0) 544 951 75 49

E-Mail: Mehmet.Toy@klinkhammer.com

