

Branchenreferenz

Medizin - Kosmetik



Der Kunde

1966 als Massageöl zur Vorbeugung gegen Schwangerschaftsstreifen eingeführt, ist das frei® Pflege Öl immer noch das bekannteste Produkt der Apotheker Walter Bouhon GmbH. Inzwischen allerdings umfasst die frei®- Palette Anti-Aging- und Anti-Cellulite-Produkte ebenso wie ein umfangreiches Bio-Sortiment. Allen gemeinsam ist die hohe Qualität und die Bezugsquelle: frei® Produkte gibt es nur in Apotheken!

Die Anforderung

Mit der Aufgabe des externen Vertriebsmodells, zugunsten eines Inhouse-Service-Zentrums mit Call-Center und integriertem Vertrieb für Apotheken, musste ein neues logistisches Konzept entwickelt werden. 250 bis 300 Apothekenaufträge bzw. 1.000 und mehr Pakete verlassen täglich das Logistikzentrum von frei®. Neben Standardbestellungen werden Aktionen eingesteuert – das reicht von speziellen Proben bei Produkteinführungen, bis hin zu jahreszeitlich abgestimmten Pflegepaketen, Katalogen, Bestelllisten oder Verkaufshilfen.



frei[®]
APOTHEKEN KOSMETIK

Klinkhammer Intralogistics GmbH

Wiesbadener Straße 11 · 90427 Nürnberg
Tel. +49 911 930 64 0 · Fax +49 911 930 64 50
info@klinkhammer.com · www.klinkhammer.com



Vorratslager mit „Mulitechnik“

Die Lösung

Lagertechnik: Jede Ware, die im Service-Center von frei® eingelagert werden soll, durchläuft eine strenge Qualitätskontrolle. Dazu wurde ein teilautomatisierter Wareneingangsbereich mit 80 Palettenstellplätzen geschaffen. Hier erfolgt parallel die chargenabhängige Stichproben-Kontrolle und Einlagerung der Waren in das vollautomatische Blocklager (Mulitechnik). Diese Lagertechnik zeichnet sich durch eine besonders hohe Lagerdichte aus. Erreicht wird diese Lagerdichte durch eine mehrfachtiefe Lagerung (bis zu zwölf Paletten hintereinander, Gesamtkapazität 3.000 Palettenplätze).

Kommissioniertechnik: Aufgrund von Artikelgeometrie und Auftragsstrukturen hat sich frei® für eine stationäre Pick-Pack-Kommissionierung mit Pick-by-Light entschieden, welche den Kommissionierer durch den Auftragsprozess führt. Das Lagerverwaltungssystem errechnet für jeden Auftrag das Volumen und legt die Kartongröße fest. Am i-Punkt wird der Auftrags-Karton mit einem Tablar per Scanner „verheiratet“. Anschließend durchläuft das Tablar die komplette Kommissionierung. Da der Mitarbeiter über Pick-by-Light geführt wird, ist eine hohe Kommissionier-Qualität und eine minimale Fehlerquote bei frei® gewährleistet.

Versand:

Im Versand findet kontinuierlich eine Auftragskonsolidierung und Versandoptimierung statt. Die Touren werden teilautomatisiert bereitgestellt. Eine extra eingerichtete Versandpufferstrecke eröffnet auch hier eine hohe Flexibilität. Als Warehousemanagement-System wurde DC21 von Klinkhammer mit Navision-Schnittstelle eingesetzt.

Die Kundenvorteile

- Hohe Lagerdichte durch Einsatz von „Mulitechnik“
- Leistungssteigerung und Fehlerminimierung durch Pick-by-Light in der Kommissionierung
- DC21 Warehousemanagement-System für die reibungslose Logistik
- Dreifach höhere Leistung gegenüber alter Lösung

Daten und Fakten

- Eingassiges, automatisches Hochregallager mit 3000 Plätzen
- Hochflexible Kommissionierplätze, Möglichkeit der Individualisierung
- Lagerverwaltungssoftware DC21 mit Navision-Schnittstelle

Warenausgangspuffer



Kommissionierung mit Pick-by-Light



Auftrag wird kontrolliert, Lieferschein beigelegt

