

Service 24/7

Damit im Materialfluss alles rund läuft





Service 24/7

Kurze Reaktionszeit, schnelle, kompetente Hilfe

Hotline 24/7 – Immer für Sie da

- IT-Helpdesk
- Steuerungstechnik

Fernwartung – Soforthilfe von Experten

- Anlagenvisualisierung
- Materialflusssteuerung
- Sensoren + Zustandsdaten

On-Site Service – Anlagenverfügbarkeit garantiert

- Rufbereitschaft
- Mechanik, Elektrik, IT-Service
- Betreibermodelle

Wartung & Inspektion – Stillstand vermeiden

- Elektrische Prüfung
- Regalinspektion
- UVV Sicherheitsinspektion

Ersatzteilversorgung – Vorausschauend geplant

- Individuelle Ersatzteilpakete
- Ersatzteilmanagement
- Bestellservice

Schulung – Wissen einfach vermittelt

- Materialflusssteuerung
- WMS, Anlagenvisualisierung
- KlinkRESCUE, KlinkSPECTOR

Um auf Dauer wirtschaftlich zu arbeiten, müssen Logistik-Anlagen kontinuierlich gewartet, fortentwickelt und angepasst werden. Der Service24 von Klinkhammer sorgt für eine Rund-um-Betreuung das ganze Jahr, plant Revisionen und Modernisierungen, schult Mitarbeiter und ist vor Ort oder per Hotline zur Stelle, damit die Prozesse reibungslos funktionieren. Mittels KlinkVISION®, dem Klinkhammer Diagnose- und Wartungstool, können Sie auch selbst eingreifen und Störungen schnell beheben.

Hotline 24/7 – Inklusive IT-Support

Über die Service 24-Hotline erreichen Sie bei technischen Störungen Ihrer Anlage direkt einen unserer qualifizierten Servicetechniker, 7 Tage rund um die Uhr. Fragen werden schnell beantwortet, Diagnose und Behebung von Störungen erfolgen, wenn möglich, online per Fernzugriff. Die Hotline bietet ein Software-, Steuerungstechnik- und Mechanik-Helpdesk oder einen zentralen Anlaufpunkt, wenn ein Problem nicht eindeutig identifiziert werden kann. So kommen unsere Kunden schnell zu einem kompetenten Ansprechpartner und zu einer Lösung Ihres Problems. Wir unterstützen Sie auch bei IT-Fragen zur Lagerverwaltungssoftware und helfen bei der Bedienung von Masken oder Rechnerproblemen. Natürlich kommen wir auch direkt zu Ihnen. Unsere Servicefahrzeuge sind rund um die Uhr im Einsatz, wenn Hilfe vor Ort nötig ist. Übrigens arbeiten nur geschulte Klinkhammer-Mitarbeiter in unserem Service - keine externen Kräfte.



Fernwartung

Zahlreiche Serviceleistungen, für die früher ein Einsatz vor Ort im Lager nötig war, können heute per Fernwartung mit Hilfe von KlinkVISION®, dem Klinkhammer Diagnose- und Wartungstool und dem Zugriff auf die Anlagensteuerung durchgeführt werden. Alle Klinkhammer Anlagen sind über die Anlagenvisualisierung an den Remote Service angeschlossen und werden zentral überwacht und betreut. Der Einsatz von KlinkVISION® ermöglicht es dem Bedienpersonal, Unregelmäßigkeiten selbst zu erkennen und zu beheben. Sensoren liefern Daten zum Zustand von Maschinen und Anlagen und lassen sich mit Fehlermeldungen und Statistiken kombiniert analysieren.

On-Site Service

Servicevertrag

Mit dem vertraglich vereinbarten On-Site Service sichern Sie sich als Kunde den höchsten Servicegrad für kritische Anwendungen und damit eine maximale Anlagenverfügbarkeit. Mit der Rufbereitschaft im Rahmen eines Servicevertrages erhalten Sie zu festgelegten Kosten bei einer Störung sofortige Hilfe. Reaktions- und Antrittszeiten der Techniker vor Ort sind dabei exakt definiert. Unser Service24 steht im Rahmen der Rufbereitschaft unseren Kunden rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr, zur Verfügung.

Betreibermodell

Durch ein Vorort-Team unterstützt der Klinkhammer-Service Sie auch über einen längeren Zeitraum. Ob es sich um Instandhaltung oder Übernahme von Verantwortung für Leitstand und Anlagenbetrieb handelt, sie können sich ganz auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren.

Schulungs-Konzept

Schulungen sind ein integraler Baustein unseres Service24. Sie helfen die Zusammenhänge zu verstehen und schützen vor Schäden durch Fehlbedienung. Praxisorientierte Schulungseinheiten bringen Ihren Mitarbeitern die Anlage näher, in Workshops werden die Potenziale und Besonderheiten gezeigt. Bei der Software KlinkWARE® und KlinkVISION® legt Klinkhammer, trotz intuitiver Bedienbarkeit, höchsten Wert auf eine professionelle Qualifizierung Ihrer Mitarbeiter. Sie lernen die Prozesse und Abläufe kennen und können kleine Probleme gleich selbst lösen. Ein Hilfsmittel bietet z.B. KlinkSPECTOR, eine Plattform, mit der Sie über ihr Smartphone direkt zum betroffenen Anlagenbereich oder Bauteil geführt werden und visuelle Hilfe und Anleitung beim Bedienen eines Elementes erhalten.

Schulung: KlinkRESCUE

Zum Schulungsinhalt gehört der sichere Umgang mit der persönlichen Schutzausrüstung gegen Absturz (PSAgA) und das Retten von verunglückten Personen aus Höhen und Tiefen gem. DGUV-R-112-198/199. Nach einer Erstunterweisung bieten wir auch die, von der Berufsgenossenschaft geforderte jährliche Wiederholungsunterweisung, an.



Wartung und Inspektion

Präventive Wartungen dienen dem Werterhalt und der Anlagenverfügbarkeit. Sie sind eine Investition in die Zukunft der Anlage und sichern das eingebrachte Kapital. Unser Service24 achtet sehr genau auf Wartungsintervalle und hat eigene Prüfroutinen. So werden Unstimmigkeiten und Fehler schon im Ansatz erkannt, um sie frühzeitig zu beheben. Die Ziele sind dabei klar: Maximale Lebensdauer, minimale Störungszeiten und höchste Sicherheit.

Vorgeschriebene, gesetzliche Sicherheitsprüfungen:

- Überprüfung ortsfester elektrischer Anlagen, gemäß DIN EN VDE 0105-100 und DGUV3
- Regalprüfung in automatischen Lagern gemäß DIN EN 15635 und nach § 14 BetrSichV

Ersatzteilversorgung

Wir stellen für Ihre Anlage ein maßgeschneidertes Ersatzteilkpaket zusammen. Bei der Erstellung der Ersatzteilkpakte werden Eigenschaften wie Wirtschaftlichkeit, optimale Systemverfügbarkeit, Beschaffungszeit und Transportzeiten berücksichtigt. Sollten benötigte Ersatzteile nicht bei Ihnen vor Ort sein, werden diese von uns schnell und zuverlässig besorgt. Ein ausgeklügeltes Ersatzteilmanagement hilft, die relevanten Ersatzteile vorrätig zu haben. Das erleichtert die Arbeit und schont das Budget.



Klinkhammer Intralogistics GmbH

Wiesbadener Str. 11 · 90427 Nürnberg
Tel. +49 911 930 64 0 · Fax +49 911 930 64 50
info@klinkhammer.com · www.klinkhammer.com

Klinkhammer Intralogistics Polen

www.klinkhammer.com

Klinkhammer Immobilien GmbH & Co. KG, Nürnberg

www.klinkhammer-immo.de

Klinkhammer Förderanlagen Stahl- und Montagebau GmbH, Halle (Saale)

www.klinkhammer-laser.de

